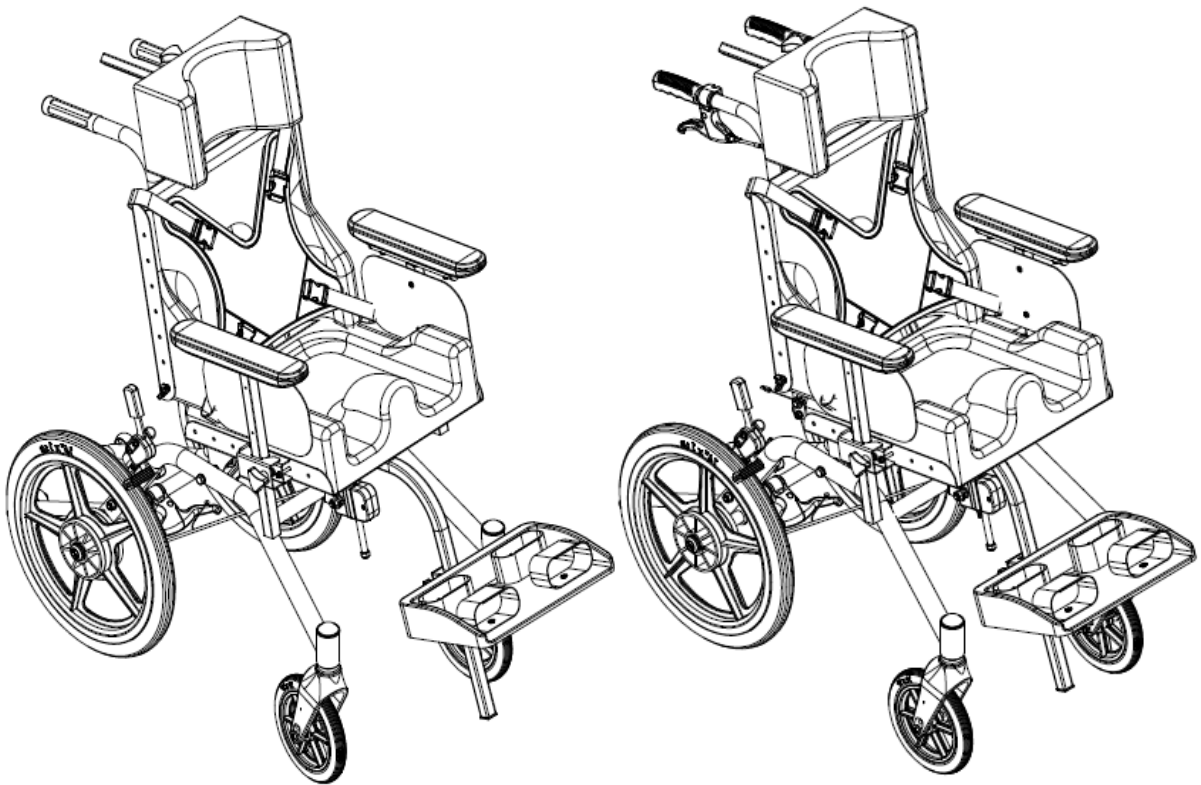


# MANUAL DO USUÁRIO



## CADEIRA DE RODAS TP TILT / TP RECLINÁVEL (L44XP45XA45)

REV. 08 DE 13.02.2026

CÓD 5401

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	4
<b>2. SIMBOLOGIA</b> .....	4
<b>3. APRESENTAÇÃO COMERCIAL DO PRODUTO</b> .....	4
<b>4. AVISOS GERAIS</b> .....	5
<b>4.1 Leia atentamente antes de usar.</b> .....	5
<b>4.2 Respeite os limites do equipamento.</b> .....	5
<b>4.3 Evite o uso em veículos em movimento.</b> .....	6
<b>4.4 Siga as regras de circulação em ambientes externos.</b> .....	6
<b>4.5 Não suba rampas com inclinação superior a 10°</b> .....	6
<b>4.6 Suba rampas em linha reta, nunca em diagonal.</b> .....	6
<b>4.7 Somente pessoas capacitadas devem operar o equipamento.</b> .....	6
<b>5. MODIFICAÇÕES NO PRODUTO</b> .....	6
<b>6. INSPEÇÕES NO PRODUTO</b> .....	7
<b>7. LIMITAÇÕES DE PESO</b> .....	7
<b>8. DESCRIÇÃO DO PRODUTO</b> .....	8
Cinto torácico (6).....	10
Freio (7).....	10
Conjunto de rodas traseira (8).....	10
Conjunto de rodas dianteiras (9).....	10
Apoio cabeça (10).....	10
Posicionador de ângulo (11).....	10
<b>9. USABILIDADE</b> .....	10
<b>10. DESMONTAGEM DA CADEIRA DE RODAS</b> .....	11
<b>11. MONTAGEM DA CADEIRA DE RODAS</b> .....	12
<b>12. MANUTENÇÃO</b> .....	12
<b>13.1 Verificação Semanal</b> .....	12
<b>13.2 Verificação mensal</b> .....	13
<b>13.3 Verificação anual</b> .....	13
<b>13. ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE</b> .....	14
<b>14. PEÇAS DE REPOSIÇÃO</b> .....	14
<b>15. OPCINAIS ADICIONAIS</b> .....	15
<b>16. SUBSTITUIÇÕES DE PEÇAS</b> .....	15
<b>16.1 TROCA DO CONJUNTO DIANTEIRO</b> .....	15
<b>16.2 TROCA DO CONJUNTO TRASEIRO</b> .....	16
<b>16.3 TROCA DA ALMOFADA ANATÔMICA</b> .....	17

16.4	TROCA DO ENCOSTO .....	17
16.5	TROCA DO PEDAL.....	18
16.6	TROCA DO APOIO CABEÇA .....	19
17.	DIAGNÓSTICO DE FALHAS E SOLUÇÕES.....	20
18.	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA CADEIRA DE RODAS .....	20
19.	ESPECIFICAÇÕES DE SEGURANÇA DA CADEIRA DE RODAS .....	21
20.	DESCARTE.....	22
20.1	EM CASO DE USO HOSPITALAR: .....	22
20.2	RESPONSABILIDADE E SUPORTE .....	22
21.	CERTIFICADO DE GARANTIA.....	22
21.1	NORMAS DE GARANTIA.....	22
21.2	TERMOS DE GARANTIA.....	23
22.	CONTATOS ORTOMOBIL.....	23

## 1. INTRODUÇÃO

Este manual de instruções foi elaborado especialmente para orientar o uso correto da cadeira de rodas Ortomobil. Todas as informações aqui contidas são de extrema importância e devem ser lidas com atenção, pois abrangem aspectos fundamentais como segurança, transporte, manuseio, operação e manutenção, além de outras orientações relevantes sobre o produto.

O principal objetivo deste material é fornecer ao usuário as instruções necessárias para o correto funcionamento da cadeira de rodas, bem como os cuidados indispensáveis para prolongar sua vida útil e reduzir a necessidade de manutenções corretivas.

O uso, operação e manutenção do equipamento conforme os parâmetros recomendados pela Ortomobil garantem não apenas o desempenho ideal da cadeira, conforme o projeto original, mas também previnem situações que possam invalidar a garantia do produto, como o mau uso ou a negligência. Recomendamos fortemente a leitura atenta de todas as seções deste manual, especialmente do Certificado de Garantia, localizado no último capítulo.

## 2. SIMBOLOGIA

	NÃO LIMPAR A SECO		NÃO PASSAR FERRO
	NÃO UTILIZAR ALVEJANTE		FRÁGIL
	ESTE LADO PARA CIMA		CONSULTE O MANUAL
	SECAR EM BAIXA TEMPERATURA		EMPILHAMENTO MÁXIMO
	MANTER AO ABRIGO DA CHUVA		

**ATENÇÃO:** Consultar documentos acompanhantes.

## 3. APRESENTAÇÃO COMERCIAL DO PRODUTO


A cadeira de rodas Ortomobil é cuidadosamente embalada para garantir sua integridade durante o transporte e o armazenamento. Ela é enviada em caixa de papelão ondulado, especialmente desenvolvida para oferecer resistência, proteção contra impactos e maior segurança durante o manuseio.

O sistema de fechamento da embalagem utiliza fita gomada, o que proporciona um acabamento mais firme e reforçado, além de dificultar aberturas acidentais, contribuindo para a preservação do produto até o momento da entrega ao usuário.

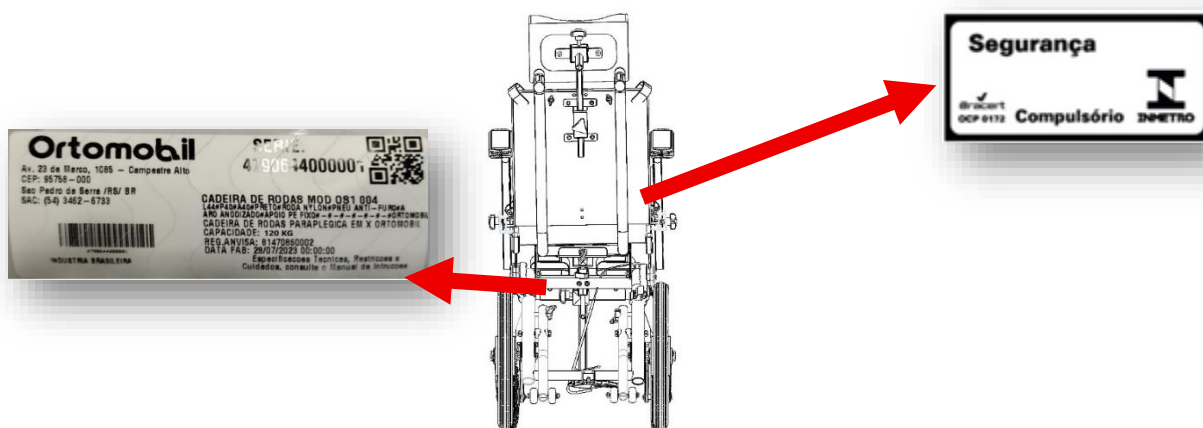
A embalagem contém todas as indicações importantes de manuseio, incluindo:

- Limite máximo de empilhamento: até 4 caixas. Empilhar mais do que o indicado pode comprometer a estrutura do produto.
- Faixa de temperatura permitida para armazenamento: indicada para garantir que o equipamento não sofra danos por exposição ao calor ou frio extremos.
- Limites de umidade mínima e máxima, com o objetivo de evitar a deterioração da embalagem e proteger os componentes da cadeira contra corrosão ou deformações.

Essas especificações devem ser rigorosamente respeitadas, especialmente por transportadoras, distribuidores e revendedores, para garantir que o produto chegue ao usuário final em perfeito estado de conservação e funcionamento.

EMBALAGEM	CAPACIDADE	DESCRIÇÃO	REPRESENTAÇÃO
Caixa de Papelão	1 unidade	Caixa de papelão para transporte	

As informações referentes a data de fabricação, número de série, código de barras e modelo da cadeira estão fixadas em etiqueta indelével, localizada no quadro inferior traseiro, no lado direito da cadeira de rodas Ortomobil. Já a etiqueta do selo de certificação do INMETRO está afixada no quadro inferior traseiro, no lado esquerdo. Ambas as identificações são permanentes e essenciais para rastreamento, garantia e conformidade com os padrões de qualidade e segurança.



#### 4. AVISOS GERAIS

Para garantir o uso seguro e adequado da cadeira de rodas Ortomobil, é essencial que todas as orientações a seguir sejam lidas com atenção e seguidas corretamente. O não cumprimento destas recomendações pode resultar em acidentes, lesões ou danos ao equipamento.

##### 4.1 Leia atentamente antes de usar.

Nunca utilize este produto ou qualquer acessório opcional antes de ler e compreender completamente as instruções contidas neste manual. Caso tenha dificuldade para entender algum aviso, recomendação ou orientação, procure ajuda de um profissional da saúde, revendedor autorizado ou do suporte técnico da Ortomobil. Usar o equipamento sem o devido entendimento das instruções pode causar situações perigosas para o usuário ou terceiros.

##### 4.2 Respeite os limites do equipamento.

A cadeira de rodas deve ser utilizada apenas dentro das condições e limitações descritas neste manual. Evitar usos inadequados é essencial para sua segurança e para o bom funcionamento do produto.

#### **4.3 Evite o uso em veículos em movimento.**

A cadeira de rodas não deve ser operada enquanto estiver dentro de um veículo em movimento, exceto quando o veículo for devidamente adaptado para o transporte seguro de cadeiras de rodas. Essa prática é perigosa e pode gerar ferimentos graves em caso de impacto ou frenagem brusca.

#### **4.4 Siga as regras de circulação em ambientes externos.**

Ao conduzir sua cadeira de rodas em locais públicos, permaneça sempre em áreas destinadas ao tráfego de pedestres, como calçadas e faixas apropriadas, respeitando as normas locais de circulação. Jamais utilize a cadeira em vias destinadas a automóveis, pois isso coloca sua segurança em risco.

#### **4.5 Não suba rampas com inclinação superior a 10°.**

A cadeira foi projetada para enfrentar inclinações de no máximo 10 graus. Subidas mais íngremes podem comprometer a estabilidade e provocar tombamentos.

#### **4.6 Suba rampas em linha reta, nunca em diagonal.**

Ao enfrentar uma rampa ou ladeira, a cadeira deve ser conduzida **em linha reta**. Evite manobras diagonais ou anguladas, que aumentam o risco de desequilíbrio.

#### **4.7 Somente pessoas capacitadas devem operar o equipamento.**

A cadeira de rodas Ortomobil deve ser operada **apenas por pessoas que tenham pleno conhecimento de seu funcionamento**, e que estejam familiarizadas com este manual e compreendam todas as instruções de segurança. O uso indevido por pessoas sem preparo pode causar acidentes e danificar o equipamento.

### **5. MODIFICAÇÕES NO PRODUTO**

Caso deseje realizar qualquer modificação, ajuste ou instalação de acessório adicional em sua cadeira de rodas Ortomobil, é fundamental que essa solicitação seja feita diretamente ao profissional responsável pela venda do equipamento. Se necessário, esse profissional entrará em contato com a fábrica para garantir que qualquer intervenção seja feita de acordo com os padrões técnicos exigidos, assegurando assim a qualidade, segurança e desempenho do produto.

Por esse motivo, nunca realize alterações por conta própria, nem permita que terceiros não autorizados modifiquem, adicionem, removam ou desativem qualquer componente ou função da cadeira de rodas Ortomobil. Isso inclui mudanças na estrutura, instalação de peças não originais, alterações elétricas (quando aplicável), entre outras intervenções.

Modificações não autorizadas acarretam a perda automática da garantia do produto e podem comprometer gravemente a segurança do usuário, gerando riscos reais de acidentes, falhas de funcionamento ou danos estruturais.

Em caso de dúvidas sobre a compatibilidade de acessórios ou melhorias possíveis, entre em contato com um representante Ortomobil ou com o serviço técnico autorizado. Priorize sempre a segurança e o uso responsável do equipamento.

## 6. INSPEÇÕES NO PRODUTO

Antes de utilizar sua cadeira de rodas Ortomobil, certifique-se de realizar uma verificação rápida, mas essencial, para garantir seu uso seguro:

- Confirme se os eixos das rodas estão corretamente encaixados e travados. Eles devem estar firmes, sem folgas ou movimentos anormais. Isso evita que as rodas se soltem durante o uso, o que poderia causar acidentes.
- Verifique o funcionamento dos freios bilaterais. Ambos os freios devem estar travando as rodas de forma eficaz quando acionados. Teste cada lado individualmente para se assegurar de que a cadeira permanece completamente parada ao ativá-los.

Essa inspeção simples deve ser feita sempre que a cadeira for usada, especialmente após ser transportada, desmontada ou após a troca de peças. Garantir que tudo está em perfeito funcionamento é fundamental para a sua segurança e conforto.

## 7. LIMITAÇÕES DE PESO

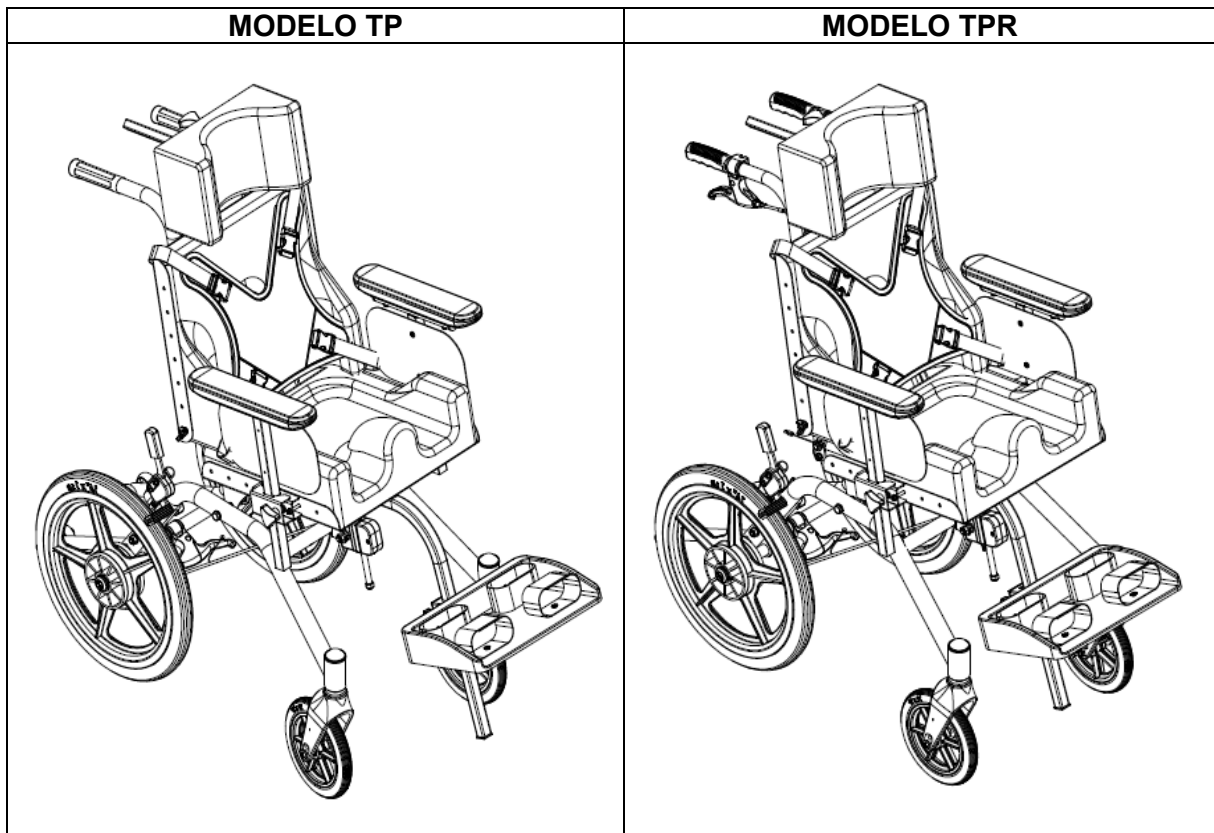
As cadeira de rodas Ortomobil, foi cuidadosamente projetada para oferecer segurança, conforto e desempenho dentro de parâmetros definidos de uso. A capacidade total máxima de carga suportada por este modelo é de 70 kg (incluindo o peso do usuário e de eventuais objetos transportados na cadeira).

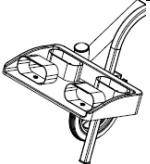
É extremamente importante que essa capacidade não seja excedida. Ultrapassar o limite de carga pode comprometer seriamente a estrutura da cadeira, afetar seu funcionamento e colocar o usuário em risco de acidentes.

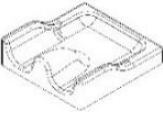
Além disso, a violação do limite de carga especificado resulta automaticamente na perda da garantia do produto. A Ortomobil não se responsabiliza por danos materiais, falhas no equipamento ou ferimentos causados por uso indevido ou negligência quanto ao peso suportado.

Para sua segurança, respeite sempre os limites técnicos estabelecidos pela fábrica. Em caso de dúvida sobre a adequação da cadeira ao seu perfil de uso, consulte o revendedor autorizado ou entre em contato com o suporte técnico da Ortomobil.

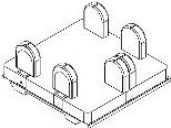
## 8. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

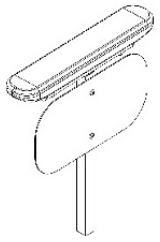
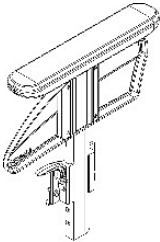


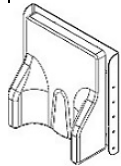
Apoio pé	TP/TPR	Fabricado com estrutura em aço carbono, com base de apoio fabricada em chapa de aço carbono, com base de ABS moldada. Base com ajuste de altura e de profundidade, para proporcionar maior conforto ao usuário.	
----------	--------	---	---

Almofada	TP/TPR	Desenvolvido para oferecer maior conforto e apoio ao usuário durante o uso prolongado. Produzida com espuma de alta densidade, o assento é removível por meio de velcro, o que facilita a higienização e a manutenção, e conta com revestimento resistente, incluindo capa removível e lavável.	
----------	--------	---	---

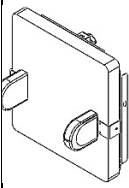
### OPCIONAL

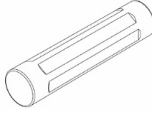
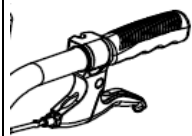
Estofamento	TP/TPR	Com estrutura fabricada em aço, o assento plano conta com uma almofada plana com espuma projetada para oferecer conforto e apoio adequado. O modelo inclui contenções laterais para as pernas inferiores, garantindo mais segurança e posicionamento do usuário.	
-------------	--------	--	---

<b>Apoio braço</b>	<b>TP/TPR</b>	O apoio de braço é fabricado com estrutura em aço e conta com apoio superior em plástico emborrachado com Soft Touch, que oferece conforto ao usuário e facilita a higienização. Possui sistema articulado que permite a elevação do apoio com travamento prático, ideal para facilitar transferências laterais. Além disso, é totalmente removível, oferecendo versatilidade na utilização e manutenção do equipamento. Conta ainda com protetor de roupa em aço embutido, garantindo proteção adicional sem comprometer o design funcional do conjunto.	
	<b>TP/TPR</b>	O apoio de braço é fabricado em perfil de alumínio, combinando leveza com resistência estrutural. Conta com apoio superior em plástico com acabamento Soft Touch, oferecendo maior conforto ao usuário e facilitando a higienização. Possui sistema articulado com travamento prático, que permite a elevação do apoio — ideal para facilitar transferências laterais ao remover o apoio braço. Além disso, é totalmente removível. Inclui ainda protetor de roupa em plástico embutido, garantindo proteção eficiente sem comprometer o design funcional.	


<b>Encosto</b>	<b>TP/TPR</b>	O encosto é fabricado em chapa de aço carbono. A espuma anatômica de encosto é modular e fixada à chapa por sistema de velcros, permitindo facilmente reposicionamento e garantindo firmeza durante o uso. Conta com capa removível, que facilita a higienização e contribui para a manutenção da qualidade e do conforto no dia a dia.	
----------------	---------------	---	---

**OPCIONAL**

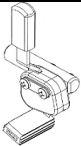
<b>TP/TPR</b>	Com estrutura fabricada em aço, o encosto conta com almofada plana em espuma, projetada para oferecer conforto e suporte adequado à região torácica e dorsal. O modelo inclui contenções laterais com função postural, garantindo maior estabilidade e alinhamento do tronco, promovendo segurança e favorecendo o posicionamento do usuário.	
---------------	---	---

<b>PUNHOS</b>	<b>TP</b>	Os punhos são confeccionados em material emborrachado, proporcionando pegada firme e confortável ao acompanhante durante o manuseio e condução da cadeira.	
		Os punhos de reclino são componentes localizados na parte traseira da cadeira, responsáveis por acionar o sistema de basculamento do encosto/assento (sistema TILT). Através deles, o cuidador ou profissional de saúde pode ajustar a inclinação da cadeira de forma segura e controlada, promovendo mudanças posturais ao longo do dia. Esses punhos possuem design ergonômico e sistema de travamento mecânico, permitindo o ajuste suave da inclinação e a fixação firme na posição desejada.	


### Cinto torácico (6)

<b>TP/TPR</b>	O cinto torácico em nylon oferece estabilidade ao tronco, auxiliando na postura e prevenindo movimentos involuntários ou quedas durante o uso da cadeira, especialmente na inclinação. Possui quatro engates rápidos, que garantem fixação segura e distribuição uniforme da contenção, mantendo o conforto do usuário.	
---------------	---	---


### Freio (7)

<b>TP/TPR</b>	Para garantir maior segurança durante o uso, a cadeira de rodas é equipada com freios bilaterais confeccionados em aço carbono, proporcionando eficiência na frenagem, durabilidade e confiabilidade em diferentes situações de uso.	
---------------	--	---

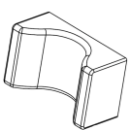
### Conjunto de rodas traseira (8)

<b>TP/TPR</b>	O conjunto das rodas traseiras é composto por aro injetado em nylon de alta resistência, pneu em borracha maciça para maior durabilidade e rolamentos blindados que garantem um deslizamento suave e protegido contra impurezas. Conta ainda com sistema Quick release, que permite a remoção rápida das rodas, facilitando o transporte e a manutenção do equipamento.	
---------------	---	---


### Conjunto de rodas dianteiras (9)

<b>TP/TPR</b>	Garfo em nylon com roda de 7 polegadas e 40 mm de espessura, em poliuretano anti furo, eixo Quick Release e rolamentos blindados, oferecendo alta durabilidade, resistência a desgastes e segurança no uso diário, sem a necessidade de manutenção com calibragem do pneu.	
---------------	--	---

### Apoio cabeça (10)

<b>TP/TPR</b>	O apoio de cabeça para a cadeira de rodas, é projetada para oferecer suporte, conforto e estabilidade à região cervical do usuário. Auxilia no alinhamento postural e na prevenção de desconfortos ou lesões, e usuários com controle reduzido de cabeça e pescoço.	
---------------	---	---

### Posicionador de ângulo (11)

<b>TP/TPR</b>	A cadeira de rodas com sistema TILT permite ajustar a inclinação do conjunto assento/encosto, proporcionando mais conforto postural e melhor distribuição de pressão. A regulagem é feita por uma alavanca traseira, acionando um sistema de articulações de hastes que garantem uma movimentação milimetricamente suave e controlada.	
---------------	--	---

## 9. USABILIDADE

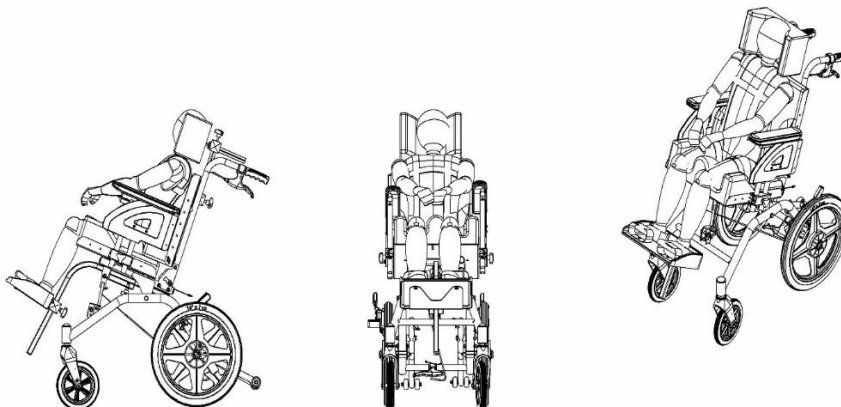
As cadeiras de rodas Ortomobil foram desenvolvidas com foco em praticidade, conforto e segurança, atendendo às necessidades de usuários que buscam mobilidade e autonomia no dia a dia. Seu design funcional e moderno permite uma condução suave, seja com o auxílio de um acompanhante ou de forma independente, graças ao aro de propulsão leve e resistente, facilitando o deslocamento com o mínimo de esforço.

Projetada para uso em ambientes internos e externos, a cadeira se adapta facilmente a diversos contextos: dentro de casa, em espaços como salas, quartos e corredores; e também em áreas externas, como calçadas, ruas pavimentadas, praças, centros comerciais e clínicas. Seu desempenho em diferentes superfícies torna o deslocamento mais eficiente e confortável.

Equipada com apoios de braço escamoteáveis, apoios de pé rebatíveis, rodas traseiras com pneus maciços e aro de alumínio raiado, além de rodas dianteiras maciças em poliuretano anti furo, a cadeira oferece grande facilidade de manuseio, mesmo em locais com espaço limitado ou pequenas irregularidades no solo. Seu sistema de freios bilaterais em aço garante total segurança durante paradas ou transferências.

A estrutura da cadeira é resistente e suporta usuários com até 70 kg, sem comprometer a estabilidade. A almofada e encosto acolchoados, revestidos com materiais de fácil higienização, proporcionam conforto mesmo em longos períodos de uso.

Além disso, sua construção com materiais como alumínio, nylon injetado e aço carbono confere ao produto leveza, durabilidade e robustez, facilitando também o transporte e armazenamento.



## 10. DESMONTAGEM DA CADEIRA DE RODAS

- Comece pelos apoios de braços: Solte os apoios de braços, elevando até que os apoios possam ser removidos com facilidade. Guarde-os em local seguro para evitar perdas.
- Remova o apoio de pés: Liberte o manípulo de ajuste que prende o apoio de pés, afrouxando-o até permitir a retirada da peça. Retire o apoio com cuidado para não danificar o sistema de fixação.
- Desencaixe a haste de suporte do apoio de cabeça: Gire os manípulos de fixação da haste de suporte no sentido anti-horário para afrouxá-los, e então remova a haste do seu encaixe. Certifique-se de guardar as peças de forma organizada.
- Retire as rodas dianteiras: Aperte o botão do sistema Quick Release para liberar o eixo e puxe as rodas dianteiras para fora da estrutura. Faça isso com firmeza, mas sem forçar para evitar desgastes nos encaixes.
- Remova as rodas traseiras: Utilize o mesmo sistema Quick Release das rodas traseiras, pressionando o botão de liberação rápida para desencaixá-las. Puxe as rodas com cuidado para não comprometer o eixo.
- Desencaixe a poltrona (assento + encosto) da estrutura: Verifique os travamentos. Solte os

mecanismos de travamento para que a poltrona possa ser removida da estrutura principal. Retire a poltrona com atenção para evitar danos nas articulações.

**Dica de ouro:** Sempre organize as peças removidas em uma área limpa e delimitada, identificando-as para facilitar a montagem futura e reduzir riscos de extravio.

## 11. MONTAGEM DA CADEIRA DE RODAS

Para realizar a montagem da cadeira, siga os seguintes passos, garantindo que todos os componentes estejam devidamente fixados e alinhados para o uso seguro do produto:

- Inicie posicionando a poltrona da cadeira, encaixando-a na estrutura principal. Certifique-se de que a poltrona esteja corretamente travada.
- Em seguida, proceda com a instalação das rodas traseiras, que possuem sistema de encaixe rápido com eixos tipo Quick Release. Alinhe o eixo com o encaixe da estrutura e pressione até sentir o travamento.
- Após a fixação das rodas traseiras, instale as rodas dianteiras, também com sistema de encaixe rápido e eixo Quick. Garanta que ambas as rodas estejam devidamente travadas antes de prosseguir.
- O próximo passo é a fixação da haste de suporte do apoio de cabeça. Posicione a haste no encaixe indicado e gire os manípulos de fixação até garantir que o componente esteja firme e estável.
- Dando continuidade, fixe o apoio de pés, utilizando o respectivo manípulo de ajuste, apertando até a completa imobilização da peça.
- Por fim, realize a instalação dos apoios de braços, também utilizando os manípulos disponíveis para garantir a fixação correta.


### **Atenção:**

Após finalizar a montagem, revise todos os pontos de fixação, certificando-se de que cada componente está firmemente preso e devidamente alinhado para o uso seguro da cadeira.

## 12. MANUTENÇÃO

As cadeiras de rodas Ortomobil foram projetadas para oferecer alta durabilidade com mínima necessidade de manutenção, facilitando o uso contínuo e seguro por longos períodos. No entanto, como qualquer equipamento de mobilidade, ela requer cuidados regulares para garantir seu bom funcionamento, conforto e segurança ao usuário.

Para preservar as condições ideais de operação ao longo dos anos, recomenda-se seguir uma rotina simples de verificação e manutenção periódica, conforme descrita a seguir neste manual.

 **Atenção:** A realização incorreta da manutenção dos itens indicados pode anular a garantia do produto. Recomendamos a leitura atenta do "CERTIFICADO DE GARANTIA", localizado ao final deste manual, antes de executar qualquer procedimento.


### 13.1 Verificação Semanal

É essencial realizar uma verificação semanal dos freios das cadeiras de rodas Ortomobil, observando atentamente se:

- Estão freando corretamente;

- Não apresentam folgas, falhas ou desgaste excessivo.


Caso seja identificado qualquer sinal de mau funcionamento ou instabilidade no sistema de freios, interrompa imediatamente o uso da cadeira e entre em contato com a assistência técnica autorizada para avaliação e reparo.

 A não correção de falhas no sistema de freios pode comprometer a segurança do usuário e acarretar na perda da garantia.

### **13.2 Verificação mensal**

Para garantir o bom funcionamento, a segurança e a durabilidade da sua cadeira de rodas Ortomobil, recomenda-se realizar periodicamente as seguintes verificações:

- Parafusos da estrutura: Verifique o aperto de todos os parafusos que compõem a estrutura da cadeira. Parafusos soltos podem comprometer a estabilidade e segurança do equipamento.
- Pedais e partes móveis: Inspeção os pedais (apoios de pés) e suas articulações. Observe se há folgas excessivas ou desgaste. Verifique também se a faixa de panturrilha está corretamente fixada e em boas condições.
- Eixos de fixação rápida: Teste o funcionamento dos eixos, certificando-se de que estão firmes, sem folgas, danos físicos ou sinais de desgaste. O travamento deve ocorrer com segurança.
- Rodas e pneus: Examine se as rodas estão alinhadas e se os pneus apresentam desgaste, rachaduras ou cortes que possam comprometer sua integridade ou causar perda de pressão.
- Rodas anti-tombo (quando aplicável): Caso sua cadeira possua este item de segurança, verifique se está bem fixado e sem danos. Rodas mal encaixadas podem comprometer a função de prevenção de quedas.

 Atenção: A negligência na manutenção preventiva pode comprometer o desempenho da cadeira e invalidar a garantia do produto.

### **13.3 Verificação anual**

Para garantir o bom desempenho e a durabilidade da cadeira de rodas Ortomobil, siga atentamente os cuidados adicionais listados abaixo:

- Mantenha as rodas limpas: Verifique regularmente se há acúmulo de fios, cabelos ou detritos nas rodas, especialmente nas áreas próximas aos eixos e rolamentos. Esses resíduos podem prejudicar a movimentação e causar desgaste prematuro.
- Inspeção do assento: Examine o assento da cadeira em busca de afundamentos, cortes ou rasgos. Caso identifique qualquer dano, recomenda-se a substituição imediata para preservar o conforto e a segurança do usuário.
- Lubrificação de partes móveis: Aplique óleo lubrificante específico para máquinas em todas as partes móveis da cadeira, como articulações e dobradiças. Utilize apenas pequenas quantidades — o excesso de óleo pode escorrer e causar manchas em carpetes, roupas ou móveis.
- Aperto de porcas e parafusos: Realize inspeções periódicas para garantir que todas as porcas e parafusos estejam bem fixados, evitando folgas que possam comprometer a estrutura e o uso seguro do equipamento.

A Ortomobil recomenda que, uma vez por ano, sua cadeira de rodas seja submetida a uma inspeção completa por um técnico autorizado, conforme listado neste manual ou no local de compra do produto.


Essa avaliação profissional assegura que a cadeira continue operando dentro dos padrões ideais de segurança e desempenho.

Manutenção preventiva é essencial para evitar falhas, prolongar a vida útil do equipamento e manter a garantia ativa.

### **13. ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE**

Para garantir a integridade, durabilidade e desempenho das cadeiras de rodas Ortomobil, é fundamental seguir as orientações abaixo durante o transporte e a armazenagem do produto:

- **Manuseio cuidadoso:** Durante o transporte, manipule a cadeira com atenção para evitar impactos, quedas ou arranhões que possam danificar a estrutura ou os componentes.
- **Evitar exposição ao calor:** Armazene o equipamento longe de fontes de calor intenso, como aquecedores, caldeiras ou luz solar direta prolongada, o que pode comprometer materiais como plásticos e estofamentos.
- **Condições ideais de armazenagem e transporte:**
  - Temperatura recomendada: entre -25°C e 70°C;
  - Umidade: manter em local seco e ventilado;
  - Evitar ambientes úmidos ou expostos à chuva.
- **Proteção contra intempéries:** A cadeira deve ser mantida ao abrigo da chuva, umidade e contato direto com a água, mesmo quando embalada, para preservar suas propriedades e acabamento.
- **Empilhamento:** Quando necessário empilhar unidades embaladas, respeitar o limite máximo de 4 caixas para evitar danos estruturais ao produto.

 **Importante:** O não cumprimento destas recomendações pode resultar em danos ao equipamento e perda de garantia.

### **14. PEÇAS DE REPOSIÇÃO**

A Ortomobil Indústria e Comércio LTDA, comprometida com a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se o direito de modificar, sem aviso prévio, as especificações técnicas de seus modelos, bem como adicionar ou remover componentes ou funcionalidades, sempre com foco na qualidade, segurança e inovação.

Para garantir o desempenho e a segurança da sua cadeira de rodas Ortomobil, siga rigorosamente as seguintes recomendações:

- Utilize exclusivamente peças e acessórios originais Ortomobil, devidamente compatíveis com o modelo adquirido.
- Alterações, adaptações ou reparos realizados por pessoas não autorizadas, ou com o uso de peças não originais, anulam a garantia e eximem o fabricante de qualquer responsabilidade por danos ao produto, ao usuário ou a terceiros.
- Substituições de componentes devem ser feitas apenas por revendedores ou assistentes técnicos autorizados, devidamente capacitados.

A Ortomobil mantém disponível, em parceria com sua rede de assistências técnicas autorizadas, documentação técnica completa, incluindo:

- Esquemas de circuitos;
- Listas de componentes;
- Descrições de peças;
- Instruções para calibração e aferição;
- Procedimentos de manutenção.

Essas informações são fornecidas exclusivamente ao pessoal técnico qualificado, com o objetivo de garantir a correta manutenção e o perfeito funcionamento do equipamento.

Atenção: Manutenções ou modificações feitas por conta própria podem comprometer a segurança do usuário e levar à perda total da garantia do produto.

## 15. OPCINAIS ADICIONAIS

Ao adquirir acessórios ou opcionais adicionais que não foram incluídos no pedido original de compra da cadeira de rodas Ortomobil, é altamente recomendável que você consulte previamente um revendedor autorizado ou assistência técnica Ortomobil.

Esses profissionais estão capacitados para orientar quanto à compatibilidade dos itens com o modelo adquirido, além de garantir que a instalação seja realizada de forma segura, correta e sem comprometer o desempenho do produto.

Antes de efetuar qualquer modificação ou instalação de componentes adicionais, leia atentamente o “CERTIFICADO DE GARANTIA” contido neste manual. A execução de alterações sem orientação adequada pode:

- Invalidar a garantia do produto;
- Comprometer a segurança e estabilidade da cadeira;
- Causar danos ao usuário ou ao equipamento.

**Dica:** Sempre opte por peças e acessórios originais Ortomobil e solicite que a instalação seja feita por profissionais autorizados.

## 16. SUBSTITUIÇÕES DE PEÇAS

### 16.1 TROCA DO CONJUNTO DIANTEIRO

- **Prepare o ambiente:** Posicione a cadeira em superfície plana, estável e segura para evitar acidentes.

O sistema Quick Release possibilita a remoção e instalação das rodas da cadeira de forma prática e sem a necessidade de ferramentas. Por meio de um eixo com trava automática, basta pressionar o botão localizado na extremidade para liberar a roda, que pode ser retirada rapidamente. Para recolocar, o processo é simples: o eixo é inserido novamente no alojamento e, ao soltar o botão, a roda fica firmemente travada, garantindo total segurança

- **Remova a roda antiga:** Pressione o botão do Quick Release para destravar o conjunto e retire puxando para fora da cadeira. Este botão Quick fica localizado dentro do garfo do conjunto dianteiro

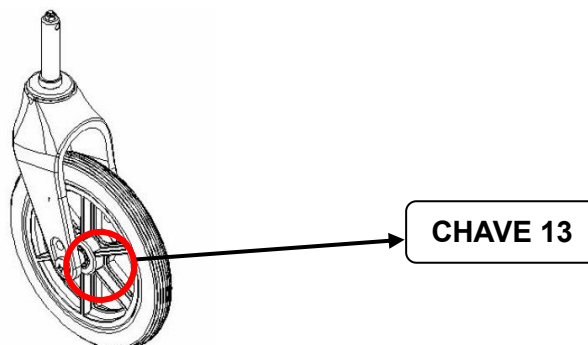
(ver ilustração).

- **Verifique o novo conjunto:** Confirme que o conjunto está com o sistema Quick Release funcionando corretamente e limpa, sem sujeira ou danos.
- **Acione o sistema Quick Release:** Pressione o botão do Quick Release do conjunto dianteiro novo para destravar e encaixe no quadro da cadeira, verifique se o conjunto está seguro e sem folgas.
- **Faça o teste final:** Verifique o movimento do conjunto, garantindo que ela gire livremente e que esteja bem presa à cadeira.



Para a troca somente do roda, retire o conjunto dianteiro da cadeira de rodas, retire o parafuso com uma chave Phillips e uma chave de boca 13mm. Após puxe a roda retirando-o do centro do garfo.

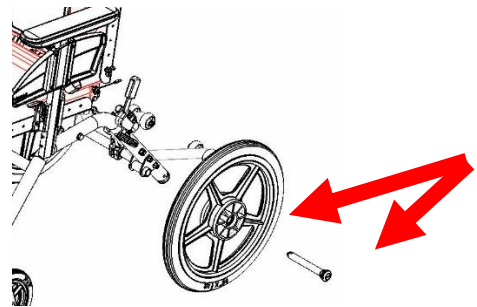
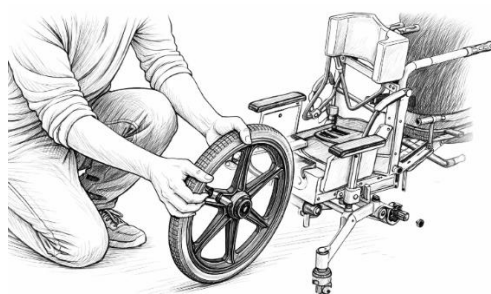
A troca da roda pode ser realizada em estabelecimento especializado de sua confiança ou assistência técnica Ortomobil.



## 16.2 TROCA DO CONJUNTO TRASEIRO

O sistema Quick Release possibilita a remoção e instalação das rodas da cadeira de forma prática e sem a necessidade de ferramentas. Por meio de um eixo com trava automática, basta pressionar o botão localizado na extremidade para liberar a roda, que pode ser retirada rapidamente. Para recolocar, o processo é simples: o eixo é inserido novamente no alojamento e, ao soltar o botão, a roda fica firmemente travada, garantindo total segurança.

Essa tecnologia proporciona agilidade no transporte e na armazenagem, facilitando a desmontagem da cadeira para colocação em porta-malas ou espaços reduzidos. Além disso, permite flexibilidade na utilização de diferentes modelos de roda, de acordo com a necessidade do usuário. Trata-se de um recurso que une praticidade, segurança e inovação, agregando valor tanto no uso diário quanto na apresentação comercial do produto.



### 16.3 TROCA DA ALMOFADA ANATÔMICA

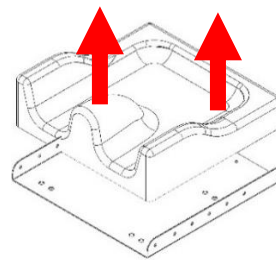
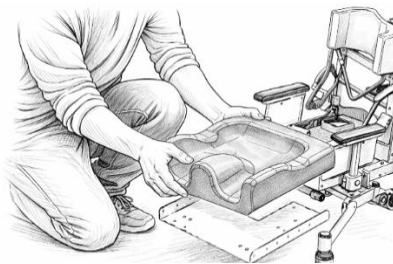
A almofada da cadeira de rodas Ortomobil é projetada para ser removida e substituída com facilidade, graças ao seu sistema de fixação com velcro macho e fêmea, que garante estabilidade durante o uso e praticidade na manutenção.

Passo a Passo para Remoção e Troca:

1. Prepare o ambiente: Posicione a cadeira em superfície plana, estável e segura para evitar acidentes.
2. Segure a almofada pelas laterais e, com um movimento firme, descole as faixas de velcro, puxando a almofada para cima. Faça isso com cuidado para não danificar as fitas de fixação.
3. Após a remoção, posicione a nova almofada corretamente sobre a estrutura da cadeira, alinhando os velcros macho e fêmea. Localize as faixas de velcro sob a almofada nova (parte inferior da almofada e sobre o assento da cadeira).
4. Pressione a almofada levemente para baixo, garantindo que o velcro esteja totalmente aderido e que a almofada esteja bem fixada, sem folgas.

Dica de manutenção: Para preservar a aderência do velcro, mantenha as superfícies sempre limpas e livres de poeira ou fiapos.

Atenção: Certifique-se de que a almofada esteja corretamente fixada antes do uso da cadeira, evitando deslizamentos que possam comprometer a segurança do usuário.



### 16.4 TROCA DO ENCOSTO

O encosto da cadeira de rodas Ortomobil é projetada para ser removida e substituída com facilidade, graças ao seu sistema de fixação com velcro macho e fêmea, que garante estabilidade durante o uso e praticidade na manutenção.

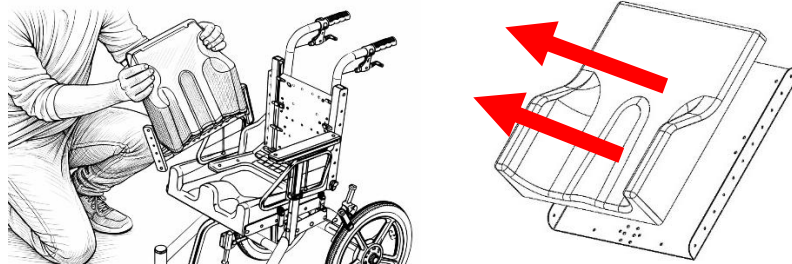
Passo a Passo para Remoção e Troca:

1. Prepare o ambiente: Posicione a cadeira em superfície plana, estável e segura para evitar acidentes.
2. Segure o encosto pelas laterais e, com um movimento firme, descole as faixas de velcro, puxando a almofada para cima. Faça isso com cuidado para não danificar as fitas de fixação.
3. Após a remoção, posicione o novo encosto corretamente sobre a estrutura da cadeira, alinhando os velcros macho e fêmea. Localize as faixas de velcro sob o encosto novo (parte inferior e sobre o encosto da cadeira).

4. Pressione o encosto levemente para trás, garantindo que o velcro esteja totalmente aderido e que a almofada esteja bem fixada, sem folgas.

Dica de manutenção: Para preservar a aderência do velcro, mantenha as superfícies sempre limpas e livres de poeira ou fiapos.

Atenção: Certifique-se de que o encosto esteja corretamente fixado antes do uso da cadeira, evitando deslizamentos que possam comprometer a segurança do usuário.



### 16.5 TROCA DO PEDAL

Para realizar a substituição do pedal da cadeira de rodas, siga as orientações abaixo, garantindo total segurança, ergonomia e alinhamento com as boas práticas de manutenção de produto.

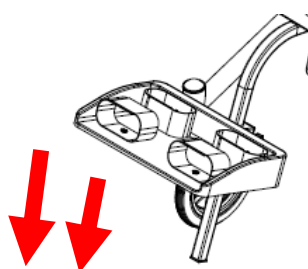
O pedal desse modelo é composto por duas partes removíveis: a base de apoio dos pés e a estrutura tubular de fixação. Ambas as partes são fixadas por sistema de travamento com manípulos, o que garante praticidade na desmontagem e montagem.

#### **Passo 1 – Remoção da Base do Pedal (Plataforma de Apoio)**

Inicie soltando o manípulo localizado na parte traseira da estrutura do pedal. Gire o manípulo no sentido anti-horário até sentir que a base está livre para ser retirada.

Assim que o manípulo estiver totalmente solto, deslize para baixo a base cuidadosamente, retirando-a da estrutura principal.

**Dica de ouro:** Evite forçar ou puxar de forma abrupta para não danificar os encaixes ou a rosca do manípulo.



#### **Passo 2 – Remoção da Estrutura Tubular do Pedal (caso necessário)**

Com a base já retirada, parta agora para a remoção da estrutura metálica (tubo que conecta o pedal ao chassi da cadeira).

Solte o segundo manípulo, localizado próximo à estrutura principal da cadeira de rodas. Novamente, gire o manípulo no sentido anti-horário até liberar totalmente a fixação.

Após soltar, retire a estrutura do pedal puxando-a para fora do encaixe.

**Alerta de segurança:** Sempre segure firme a estrutura para evitar quedas ou impactos que possam amassar ou danificar o componente.

#### **Passo 3 – Instalação da Nova Estrutura do Pedal**

Para colocar a nova estrutura, posicione o tubo do pedal no local original de encaixe da cadeira. Certifique-se de que o tubo esteja bem alinhado.

Aperte o manípulo no sentido horário até que a estrutura esteja completamente fixa e sem folgas.

#### **Passo 4 – Instalação da Nova Base de Apoio**

Depois de fixar a estrutura, posicione a nova base de apoio sobre o suporte da estrutura.

Gire o manípulo correspondente até sentir que a base está firme e sem possibilidade de movimentação involuntária.

#### **Check Final – Teste de Segurança**

Após concluir a substituição:

- Verifique se ambos os manípulos estão totalmente apertados.
- Faça um teste prático: pressione a base com as mãos para simular o peso dos pés do usuário.
- Realize uma leve movimentação com a cadeira para garantir que os pedais não estão soltos.

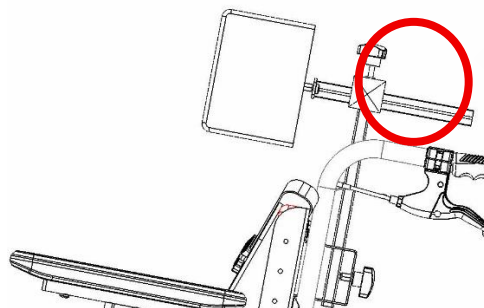
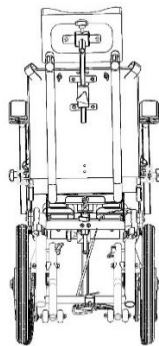
### **16.6 TROCA DO APOIO CABEÇA**

O apoio de cabeça é um acessório essencial para a cadeira de rodas, projetado para oferecer suporte, conforto e estabilidade à região cervical do usuário. Ele auxilia no alinhamento postural e na prevenção de desconfortos ou lesões, especialmente para usuários com controle reduzido de cabeça e pescoço.

#### **Passo a Passo para Instalar ou Substituir o Apoio de Cabeça:**

1. **Posicione a cadeira em uma superfície plana:** Certifique-se de que a cadeira esteja estável e com os freios acionados antes de iniciar o procedimento.
2. **Identifique o sistema de fixação do apoio de cabeça:** O apoio de cabeça é fixado na parte superior da estrutura do encosto da cadeira. O sistema de fixação é feito com abraçadeiras ajustáveis.
3. **Remova o apoio de cabeça antigo:** Solte o manípulo do apoio de cabeça à estrutura da cadeira. Retire o apoio de cabeça com cuidado, evitando danos aos encaixes.
4. **Prepare o novo apoio de cabeça:** Verifique se o novo apoio de cabeça está em perfeitas condições e se é compatível com o modelo da cadeira. Se o modelo permitir regulagem de altura, profundidade ou ângulo, ajuste previamente conforme a necessidade do usuário.
5. **Instale o novo apoio de cabeça:** Posicione o tubo de fixação do apoio de cabeça no local apropriado da estrutura do encosto. Fixe utilizando os parafusos ou o sistema de trava, garantindo a estabilidade da peça. Faça os ajustes finais de altura e inclinação para garantir que a cabeça do usuário fique bem apoiada.
6. **Teste o ajuste e a fixação:** Com o usuário sentado na cadeira, posicione o apoio de cabeça de modo que ele ofereça suporte confortável e adequado à região cervical. Certifique-se de que o apoio de cabeça está firme, sem folgas, e que mantém o posicionamento mesmo com o movimento do usuário.

**⚠ Importante:** Utilize sempre apoios de cabeça originais Ortomobil, específicos para o modelo da cadeira de rodas. O uso de acessórios não originais pode comprometer a segurança, o conforto e invalidar a garantia.



Manípulo de remoção do apoio

## 17. DIAGNÓSTICO DE FALHAS E SOLUÇÕES

FALHA	SOLUÇÃO
Se a cadeira de rodas se movimenta irregularmente puxando para um dos lados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se ambas as rodas estão corretamente encaixadas no sistema de fixação rápida (Quick release).</li> <li>Faça a limpeza e lubrificação dos rolamentos. Se estiverem danificados, substitua-os.</li> <li>Certifique-se de que os garfos giram livremente e que as rodas estão alinhadas e bem lubrificadas.</li> </ul>
A cadeira de rodas trepida ao andar e apresenta ruídos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faça uma inspeção geral e reaperto de todos os parafusos e porcas da cadeira. Use as ferramentas adequadas e evite apertos excessivos.</li> <li>Reposicione a almofada corretamente, verificando se o velcro (macho e fêmea) está bem aderido à base do assento.</li> <li>Identifique pontos de folga e aplique lubrificante leve onde for permitido. Se o problema persistir, consulte a assistência técnica.</li> </ul>
Se o freio não travar de forma eficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste a posição do conjunto de freio, aproximando a sapata de nylon da roda. Isso deve ser feito com ferramentas adequadas.</li> <li>Substitua a sapata de nylon do freio por uma peça original Ortomobil.</li> <li>Remova e reinstale a roda traseira, certificando-se de que o eixo esteja totalmente travado.</li> <li>Verifique visualmente se a estrutura está torta. Se necessário, substitua o conjunto de freio.</li> </ul>

Se após todas essas verificações o problema persistir, recomenda-se procurar uma assistência técnica autorizada Ortomobil para avaliação mais detalhada. Pode haver necessidade de ajustes na estrutura ou substituição de componentes específicos.

Trepidações e ruídos constantes, se ignorados, podem comprometer a estrutura da cadeira e a segurança do usuário.

- Nunca utilize a cadeira de rodas com freios ineficientes.
- O freio não deve ser usado como sistema de parada durante o movimento, e sim como trava de segurança quando a cadeira estiver parada.

## 18. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA CADEIRA DE RODAS

	TP	TPR
Capacidade de carga	70kg	70kg
Estrutura	Alumínio   Aço carbono	Alumínio   Aço carbono
Pintura	Eletrostática de cura quente	Eletrostática de cura quente
Estofamento	Fabricado em nylon	Fabricado em nylon
Freios manuais	Em liga de aço carbono	Em liga de aço carbono
Obstáculos transponíveis	30 mm	30 mm
Roda Traseira	16" Nylon	16" Nylon

Roda Dianteira	7"x40mm maciça	7"x40mm maciça
Fechamento	Monobloco	Monobloco
Temperatura de Transporte	De -25°C até 70°C	De -25°C até 70°C
Inclinação Máxima	10°	10°
Peso sem a embalagem	18 kg	18kg
Peso com a embalagem	20 kg	27kg
Tamanho da embalagem	C920XL550XA610	C920XL550XA610
Largura disponível	25 / 30 / 35 / 38 / 40 / 42 / 44	25 / 30 / 35 / 38 / 40 / 42 / 44
Profundidade disponível	25 / 30 / 35 / 40 / 45	25 / 30 / 35 / 40 / 45
Altura de encosto disponível	30 / 35 / 40 / 45	30 / 35 / 40 / 45
Tipo de encosto	Fixo	Reclinável
Tipo apoio de braço	Removível e elevável	Removível e elevável
Pedal	Removível e com ajuste de altura e profundidade	Removível e com ajuste de altura e profundidade
Cores disponíveis	Branco liso / Cinza microtextura / Preto semibrilho;	Branco liso / Cinza microtextura / Preto semibrilho;
Cores especiais	Amarelo liso / Amarelo flúor / Azul / Cereja / Laranja flúor / Prata brilhante / Preto craqueado / Rosa flúor / Verde / Verde flúor / Violeta.	Amarelo liso / Amarelo flúor / Azul / Cereja / Laranja flúor / Prata brilhante / Preto craqueado / Rosa flúor / Verde / Verde flúor / Violeta.
Cor do estofamento	Azul / Cinza / Vermelho / Preto / Violeta;	Azul / Cinza / Vermelho / Preto / Violeta;
Opcionais adicionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo estofamento plano (<b>assento/encosto</b>);</li> <li>• Suporte soro;</li> <li>• Suporte oxigênio;</li> <li>• Mesa de atividades;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo estofamento plano (<b>assento/encosto</b>);</li> <li>• Suporte soro;</li> <li>• Suporte oxigênio;</li> <li>• Mesa de atividades;</li> </ul>
Classificação IP da cadeira	IP42	IP42

## 19. ESPECIFICAÇÕES DE SEGURANÇA DA CADEIRA DE RODAS

Dimensão	Mínimo	Máximo
1) Ângulo do plano do assento	11,8°	---
2) Profundidade efetiva do assento	420mm	---
3) Largura de assento	410mm	---
4) Largura efetiva do assento	480mm	---
5) Altura da superfície do assento na borda frontal	505mm	---
6) Ângulo do encosto	14°	---
7) Altura do encosto	445 mm	---
8) Largura do encosto	360 mm	---
9) Apoio de cabeça na frente do encosto	N/A	---
10) Altura do apoio de cabeça acima do encosto	N/A	---
11) Apoio de pés ao assento	335mm	459mm
12) Afastamento do apoio de pés	80mm	197mm
13) Comprimento do apoio de pés	125mm	---
14) Ângulo do apoio de pés às pernas	97,6°	---
15) Ângulo do plano de pernas à superfície do assento	104,9°	---
16) Altura do apoio de braços	265mm	---
17) Frente do apoio de braço ao encosto	370mm	---
18) Comprimento do apoio de braços	250mm	---
19) Largura do apoio de braços	45mm	---
20) Ângulo do apoio de braços	7,2°	---

21) Distância entre apoio de braços	443mm	---
22) Local frontal da estrutura do apoio de braços	360mm	---
23) Diâmetro de aro manual	545mm	---
24) Diâmetro da roda motora	600mm	---
25) Deslocamento horizontal do eixo da roda	50mm	---
26) Deslocamento vertical do eixo da roda	145mm	---
27) Diâmetro das rodas giratórias	145mm	---

**Obs1:** os valores acima declarados possuem tolerância de  $\pm 10\%$ .

**Obs2:** as dimensões da tabela 18 são para a cadeira de referência (cm): L44xP45xA45.

## 20. DESCARTE

A Ortomobil Indústria e Comércio LTDA, em conformidade com as boas práticas de sustentabilidade e segurança ambiental, informa que nenhum componente da cadeira de rodas deve ser descartado junto ao lixo doméstico comum, exceto quando expressamente indicado. O descarte incorreto de materiais pode causar danos ao meio ambiente, à saúde pública e ainda infringir legislações vigentes. Por isso, é essencial que o usuário, cuidador ou estabelecimento responsável siga corretamente as instruções abaixo.

### 20.1 EM CASO DE USO HOSPITALAR:

Se a cadeira de rodas tiver sido utilizada em ambiente hospitalar, consulte previamente a política de descarte adotada pelo estabelecimento. Em muitos casos, componentes considerados contamináveis devem ser tratados como resíduo hospitalar perigoso, sendo necessário seguir protocolos específicos de descarte. Se autorizado o envio de peças para reciclagem ou centros de coleta, realize a devida higienização dos itens, garantindo que estejam limpos e seguros para o manuseio posterior.

Diretrizes de Descarte por Tipo de Componente:

#### Tecidos, almofadas e Sellete:

- Em uso hospitalar: Devem ser descartados como lixo hospitalar após o uso.
- Em uso doméstico: Higienize e descarte como lixo comum, desde que estejam em condições seguras.

#### Componentes metálicos (ex: estrutura, apoios, eixos):

- Podem ser levados a centros de reciclagem especializados em metais.
- Não descarte com resíduos domésticos, pois são recicláveis e reaproveitáveis.

### 20.2 RESPONSABILIDADE E SUPORTE

Se houver dificuldades em localizar um ponto de coleta especializado para qualquer componente da cadeira, a Ortomobil orienta que o usuário entre em contato com:

- O revendedor autorizado onde a cadeira foi adquirida;
- Ou diretamente com a assistência técnica da Ortomobil, que poderá fornecer apoio quanto ao procedimento adequado.

A Ortomobil disponibiliza, por meio de sua rede de assistências técnicas autorizadas, informações técnicas completas para manutenção, substituição e descarte, conforme previsto neste manual e na legislação ambiental brasileira.

## 21. CERTIFICADO DE GARANTIA

### 21.1 NORMAS DE GARANTIA

#### IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO

Para que este termo de garantia seja considerado válido, é imprescindível que esteja acompanhado de uma cópia legível da nota fiscal de compra do produto. Esta nota deve estar devidamente preenchida, contendo a identificação completa do proprietário, bem como a data de comercialização informada pela empresa vendedora. A ausência dessas informações poderá invalidar os direitos garantidos por este documento.

#### GARANTIA

A garantia do produto segue os prazos estabelecidos na tabela abaixo, contados a partir da data de emissão da nota fiscal. A cobertura é válida desde que sejam cumpridas todas as condições especificadas nos "Termos de Garantia" contidos neste manual. É fundamental que o usuário leia atentamente essas condições para assegurar o pleno direito à assistência durante o período estipulado.

Componente da cadeira de rodas	Prazo de Garantia
Cadeira de rodas completa	3 meses
Estrutura	24 meses
Peças de polímero (plásticas)	3 meses
Estofamento	3 meses
Parafusos e eixos móveis	3 meses

**Observação 1:** Estão excluídos da cobertura de garantia furos, cortes ou quaisquer avarias nos pneus e câmaras infláveis decorrentes do uso regular do produto.

## 21.2 TERMOS DE GARANTIA

A ORTOMOBIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA., como fabricante das cadeiras de rodas, assegura que seus produtos estão livres de defeitos de fabricação e de materiais, desde que utilizados em condições normais de uso.

A responsabilidade da Ortomobil se limita à reparação ou substituição das peças que apresentarem defeito comprovado, desde que dentro do prazo estipulado na garantia. A avaliação do defeito será realizada pela própria Ortomobil ou por uma assistência técnica autorizada, cabendo exclusivamente ao fabricante a decisão sobre a procedência da reclamação.

O reparo ou a troca das peças defeituosas será realizado sem custo, e o envio entre a revenda ou assistência técnica autorizada e o fabricante, dentro do território nacional, será de responsabilidade da Ortomobil, que poderá escolher livremente o transportador. No entanto, os custos de transporte entre o cliente e a revenda, assistência técnica ou diretamente com o fabricante, quando existirem, não estão cobertos pela garantia.

Importante: A garantia não será válida nos seguintes casos:

- Se a cadeira de rodas Ortomobil tiver sido usada de maneira inadequada, negligente ou tiver sofrido qualquer tipo de acidente;
- Se o produto tiver sido consertado ou modificado por terceiros não autorizados, comprometendo seu desempenho e segurança, conforme avaliação do fabricante;
- Para serviços de manutenção de rotina, como troca de rodas, pneus, almofadas ou apoios de braço;
- Para desgaste natural de estofados, pintura ou demais itens estéticos, em decorrência do tempo ou uso contínuo.

## 22. CONTATOS ORTOMOBIL

Site: [www.ortomobil.com.br](http://www.ortomobil.com.br)

SAC: [sac@ortomobil.com.br](mailto:sac@ortomobil.com.br)

Telefone: (54) 3462-6733

Telefone (SAC): (54) 9698-557